

CARECINA Gas S.r.l.

Viale Raffaele Paolucci, 3

66019 Torricella Peligna (CH)

☎ tel 0872/969412 Fax 0872/969681

UFF. CLIENTI CARECINA

PERVENUTO:	SPORTELLO	FAX/LETTERA	TELEFONO	E-MAIL
<u>RICHIEDENTE:</u>				
NOME _____ COGNOME/SOCIETA' _____				
LUOGO DI NASCITA _____ DATA DI NASCITA _____				
INDIRIZZO: VIA _____ N° _____ COMUNE _____ PROV. _____				
TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____				
REFERENTE: _____ TEL. _____ P.IVA _____ FATTURARE <input type="checkbox"/>				
<u>INDIRIZZO DI RECAPITO DEL PREVENTIVO</u>				
NOME _____ COGNOME _____				
VIA _____ N° _____ COMUNE _____ PROV. _____				
TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____				

APPUNTAMENTO PERSONALIZZATO: DATA _____ ORA _____

Preventivo per

Allaccio

 /

Spostamento

UBICAZIONE DELLA FORNITURA PER CUI SI RICHIEDE IL PREVENTIVO

VIA _____ N° _____ COMUNE _____

TIPO FORNITURA: _____
CATEGORIA: _____
NUMERO ALLACCI: _____ Kcal/h _____
NOTE: _____

TIPO FORNITURA: _____
CATEGORIA: _____
NUMERO ALLACCI: _____ Kcal/h _____
NOTE: _____

L'utente per il trattamento dei dati (vedi dietro)

L'Ufficio Clienti Carecina

STATISTICHE INTERNE CARTA DEI SERVIZI

EVASIONE PREVENTIVO		EVASIONE LAVORI				
15 gg. Lavori semplici fino a G.25	Giorni dalla richiesta di preventivo alla comunicazione al cliente	10 gg. Lavori semplici fino a G.25	Data richiesta utente	AUTORIZZAZIONI		
	Modalità di trasmissione		15 gg. Lavori semplici da G.40	Numero pratica	S.C.	S.P.
15 gg. Lavori semplici da G.40		Modalità di trasmissione			60 gg. Lavori complessi	Data comunicazione
	N° Ordine Di servizio		Data autorizzazione			
40 gg. Lavori complessi	Modalità di trasmissione	60 gg. Lavori complessi	Data esecuzione lavori	NOTE:		
			N° buono di lavoro			
Appuntamento personalizzato (fascia massima di puntualità 2 ore)	Tempo	Appuntamento personalizzato (fascia massima di puntualità 3 ore)	Giorni dalla data di richiesta all'esecuzione lavori	NOTE:		
	Tempo					
RIMBORSO AUTOMATICO PREVENTIVO		RIMBORSO AUTOMATICO LAVORI				

Data _____

**Firma Per Registrazione Dati Uff. Tecnico
Carecina**

INDENNIZZI AUTOMATICI

<i>Indicatori di Qualità</i>	<i>Utenti con gruppo di misura fino alla classe G6</i>	<i>Utenti con gruppi di misura dalla classe G10 alla classe G25</i>	<i>Utenti con gruppo di misura dalla classe G40</i>
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici.	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici.	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura.	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente.	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti personalizzati di cui all'articolo 17, comma 17.1	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00

- ai fini e per gli effetti della normativa di cui alla Legge n. 196/03 e s.i. in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali:
- ⇒ . di essere stato informato dall'impiegato addetto che i dati da me forniti per la realizzazione della presente richiesta di allacciamento al gasdotto: - verranno utilizzati dalla Carecina per la gestione utenti/clienti; - verranno sottoposti a elaborazione di tipo informatizzato presso gli Uffici; - hanno natura obbligatoria in quanto necessari per la esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente richiesta, pertanto un eventuale rifiuto di rispondere comporterebbe l'impossibilità da parte della Carecina ad adempiere in merito; - possono essere comunicati a enti locali o enti pubblici (anche economici) nel rispetto delle norme vigenti in materia;
 - ⇒ . di essere a conoscenza dei diritti riservati dalla legge 196/03;
 - ⇒ . di acconsentire al trattamento dei propri dati personali da parte della Carecina;

DOMANDA DI ALLACCIAMENTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS

Il Sottoscritto _____ Nato/a Il _____ A _____ Prov. _____ Stato _____

E Residente a _____ Prov. _____ In Via/Piazza _____ N° _____

Telefono _____ Fax _____ C.F. _____ P.Iva _____

CHIEDE

La realizzazione delle opere di allacciamento al gasdotto presso l'immobile sito in

Via/Piazza _____ N° _____ Comune di _____ Prov. _____

Per Uso: Promiscuo Domestico Commerciale Altri Usi

DICHIARA

Di aver versato la somma di € _____ come da preventivo N° _____ del _____ intestato a Carecina Gas S.r.l.

ai fini e per gli effetti della normativa di cui alla Legge n. 196/03 e s.i. in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali:

- ⇒ . di essere stato informato dall'impiegato addetto che i dati da me forniti per la realizzazione della presente richiesta di allacciamento al gasdotto: - verranno utilizzati da Carecina per la gestione utenti/clienti; - verranno sottoposti a elaborazione di tipo informatizzato presso gli Uffici dell'Azienda Carecina; - hanno natura obbligatoria in quanto necessari per la esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente richiesta, pertanto un eventuale rifiuto di rispondere comporterebbe l'impossibilità da parte della Carecina ad adempiere in merito; - possono essere comunicati a enti locali o enti pubblici (anche economici) nel rispetto delle norme vigenti in materia;
- ⇒ . di essere a conoscenza dei diritti riservati dalla legge 196/03;
- ⇒ . di acconsentire al trattamento dei propri dati personali da parte della Carecina;

DATA

FIRMA

DICHIARAZIONE OBBLIGATORIA DEL PROPRIETARIO/COSTRUTTORE/AMMINISTRATORE

Il Sottoscritto	Nato/a Il	A	Prov.
E Residente a	Prov.	In Via/Piazza	N°
In Qualità di	(indicare se: costruttore, proprietario, amministratore dell'immobile di cui alla presente domanda).		

DICHIARA AI SENSI DEL DPR. 445 DEL 28/12/2000

Consapevoli delle ragioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti richiamati dall'art. 76 DPR 445 del 28/12/2000: ai fini e per gli effetti dell'art. 15 (ultimo comma della Legge 28/01/1977, n° 10 "Norme per la edificabilità dei suoli" dichiaro:

- che è stata rilasciata concessione edilizia/sanatoria n° _____, in data _____, a nome di _____;
- che l'opera è stata iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977;
- in alternativa delle dichiarazioni sopra riportate, ai sensi dell'art. 7 del D.L. n°146/1985 che sostituisce l'art. 45 della Legge n°47/1985, di allegare copia della fattura emessa dall'azienda erogante il servizio di _____, dichiarando che detta fattura è relativa all'opera (immobile) oggetto della presente richiesta di allacciamento.

AUTORIZZO

la "Carecina" ad eseguire i lavori di allacciamento di cui sopra concedendo gratuitamente il permesso di collocare, sopra e sotto il suolo dell'immobile di propria proprietà, di cui fanno parte i locali sopra indicati, le tubazioni ed i relativi attacchi al misuratore gas, secondo il progetto deliberato dalla Carecina e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza per l'allacciamento al gasdotto consortile richiesto.

Inoltre autorizzo, fin d'ora, i successivi interventi che si rendessero necessari da parte della CARECINA sull'impianto esterno che si riconosce di proprietà totale ed esclusiva dalla Carecina stesso.

DATA

FIRMA LEGGIBILE

ai fini e per gli effetti della normativa di cui alla Legge n. 196/03 e s.i. in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali:

- ⇒ . di essere stato informato dall'impiegato addetto che i dati da me forniti per la realizzazione della presente richiesta di allacciamento al gasdotto: - verranno utilizzati dalla Carecina per la gestione utenti/clienti; - verranno sottoposti a elaborazione di tipo informatizzato presso gli Uffici; - hanno natura obbligatoria in quanto necessari per la esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente richiesta, pertanto un eventuale rifiuto di rispondere comporterebbe l'impossibilità da parte della Carecina ad adempiere in merito; - possono essere comunicati a enti locali o enti pubblici (anche economici) nel rispetto delle norme vigenti in materia;
- ⇒ . di essere a conoscenza dei diritti riservati della legge n. 196/03;
- ⇒ . di acconsentire al trattamento dei propri dati personali da parte della Carecina;

DATA

FIRMA LEGGIBILE

**CARECINA
66019 Torricella Peligna (CH)**

Dichiarazione resa contestualmente all'istanza sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto – non è necessaria l'autenticazione della sottoscrizione – (art.3, co.1,D.P.R. 403/1998)

.....,li.....

La "Carecina"

**CARECINA
66019 Torricella Peligna (CH)**

Dichiarazione resa contestualmente all'istanza presentata da terzi o inviata (anche per via telematica) unitamente a fotocopia, anche non autenticata, di un documento di identità di un sottoscrittore –(art.3, co.11, L.127/97 come modificato dalla L.191/98)

.....,li.....

La "Carecina"